

Multi-factor authenticatie

Overstappen van Mobile Pass+ naar Microsoft Authenticator.



FAQ

EEN GREEP UIT DE MEEST GESTELDE VRAGEN

Wat is Multi-factor Authenticatie?

Multi-factor authenticatie (of tweestapsverificatie) is een extra beveiligingsstap, naast jouw e-mailadres en wachtwoord, om in te loggen bij een account. Verificatie in twee stappen maakt gebruik van een tweede stap, door naast jouw wachtwoord ook om een extra kenmerk te vragen dat alleen jij kan weten. Bijvoorbeeld een tijdelijke unieke code.

Waarom wordt Multi-factor Authenticatie verplicht?

Multi-factor authenticatie (MFA) wordt verplicht omdat hiermee accounts en jouw persoonlijke gegevens beter beveiligd zijn.

Hoe kom ik aan Multi-factor authenticatie?

Door de Microsoft Authenticator-app te downloaden via de Playstore en te installeren op jouw telefoon of ander device. Hiermee kan jij je aanmelden bij jouw account.

Ik gebruik al een andere authenticator, Mobile Pass+

De Mobile Pass+ wordt vervangen door de app van Microsoft, MS Authenticator, deze is veiliger en een stuk eenvoudiger in gebruik. Zodra je de MS Authenticator hebt geïnstalleerd en je hebt getest of dit werkt, kun je Mobile Pass+ verwijderen van jouw apparaat.

Hoe het werkt in de praktijk.

Zodra de setup compleet is, genereert de MS Authenticator-app elke 30 seconden een nieuwe, unieke code. Wanneer je inlogt op het account waarvoor je 2FA hebt ingesteld, voer je naast je wachtwoord ook deze code in. Voor sommige accounts kun je ook inloggen door een melding goed te keuren die naar de Authenticator-app wordt gestuurd, in plaats van een code in te voeren. Wees hier altijd heel voorzichtig mee en keur pas goed als jij het zelf bent die inlogt.

Staan de antwoorden hier niet bij? Neem dan contact op met KIEN.

contact:

Serviceportaal: <https://support.kienict.nl/tas/public>

Helpdesk: 088-6575050

